

Dienstenwijzer



Ons kantoor is gespecialiseerd in verzekeringen en financiële diensten. Graag willen wij u laten zien hoe onze werkwijze is. In onze werkwijze staat u als klant centraal. Uw persoonlijke wensen zijn onze leidraad. Aan de hand van deze informatiekaart geven we u kort en bondig inzicht in de dienstverlening van TopTeam Agrarische Verzekeringen.

TOP
TEAM
Agrarische Verzekeringen

Wie zijn wij?

TopTeam Agrarische Verzekeringen

Correspondentie adres

Postbus 220

5080 AE Hilvarenbeek

Openingstijden

Werkdagen van 08.00 - 18.00 uur

Bereikbaarheid

Mobiel nummer adviseur

Algemeen tel: 013 51660 28

Ons email adres is: info@topteam.nl

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM
- ADFIZ
- KiFID

Onze dienstverlening

Ons kantoor is ingeschreven bij de AFM. Op basis hiervan mogen wij bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen zijn.

Schadeverzekeringen

Vrijwel iedereen heeft wel één of meer schadeverzekeringen. Wij kunnen voor u een selectie maken uit diverse producten van diverse maatschappijen. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en bemiddelen op het gebied van schadeverzekeringen en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen.

Levensverzekeringen

Wij hebben de bevoegdheid om te bemiddelen in vele vormen van levensverzekeringen. Wij beperken ons echter tot enkel de bemiddeling in overlijdensrisicoverzekeringen. Wij kunnen u hierbij begeleiden, maar geven hierin geen advies. U bent zelf verantwoordelijk voor de keuze van het product, alsmede voor de afstemming op uw persoonlijke situatie.

Hoe komen wij tot een advies?

Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. Met veel zorgvuldigheid stellen wij de producten samen die aansluiten bij de wensen van onze klanten.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om u te kunnen adviseren wat wij in uw belang vinden, gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Wij maken een selectie van de maatschappijen waar we zaken mee doen. Op uw verzoek geven we een overzicht van deze maatschappijen.



Hoe zit het met onze kosten?

Ons kantoor heeft ervoor gekozen onze kosten onderdeel te laten zijn van de prijs van het product. Bij verzekeringen is dat de premie. De premie of afsluitprovisie betaalt u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Vervolgens draagt deze een deel hiervan aan ons af ter dekking van onze bedrijfskosten. Deze wijze van honorering is echter niet (meer) mogelijk bij nieuwe arbeidsongeschiktheids- en overlijdensrisicoverzekeringen. Daarom werken wij voor deze diensten op basis van vaste tarieven. De hoogte van het tarief is afhankelijk van de te verrichten werkzaamheden. De afspraken omtrent de te verrichten werkzaamheden en de daarbij horende kosten worden voor deze diensten vastgelegd in een opdrachtbevestiging.

Wij vragen ook iets van u

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten en verzekeringen optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatie

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben vragen wij van u, afhankelijk van actualiteiten, dat u ons regelmatig informeert. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

Uw financiële portefeuille kunt u het best vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken als alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben. Zo kan voorkomen worden dat wij u niet attent zouden maken op een bepaald risico omdat wij konden denken dat u dit elders al geregeld had. Daarom vragen wij u mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie, die van invloed kunnen zijn op uw verzekeringspakket en/of uw financiële situatie. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms gaat het om informatie die wij u wettelijk verplicht zijn te zenden. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zonnodig te raadplegen. In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform de gemaakte afspraken. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Als u een klacht hebt

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten en verzekeringen zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht hebt.

Eerst de klacht kenbaar maken aan ons

Indien u een klacht hebt, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen.

Daarna eventueel naar het klachteninstituut

Indien wij er samen niet uitkomen kunt u zich altijd wenden tot het KiFiD, een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen.

U kunt zich hiervoor wenden tot:

KiFiD
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
0900 355 22 48
www.kifid.nl

Wij doen meer voor u

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze brochure kunnen aangeven. Hebt u vragen, aarzelt u dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.

Topteam Agrarische Verzekeringen



Bekend in
uw regio