

Privé Pakket Online Inboedel Excellent Plus

Aanvullende Voorwaarden Versie 5.0

Informatie voor de klant

Belangrijk

De Aanvullende Voorwaarden Inboedel vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw inboedelverzekering gelden. Als er Bijzondere Voorwaarden voor u van toepassing zijn vindt u deze op uw polisblad.

De oplossing dichtbij

De Zeeuwse is uw regionale verzekeringsmaatschappij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met onafhankelijke verzekeringsadviseurs, omdat die u het beste advies kunnen geven. Wij bieden verzekeringen voor zowel ondernemers als particulieren.

Van oorsprong is Zuidwest-Nederland ons werkgebied. Maar we zijn ook in andere regio's actief, met name voor agrarische verzekeringen. Door samenwerking met regionale partners kunnen wij de risico's en de verzekeringswensen van onze klanten goed inschatten. En dat merkt u aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten.

Wat vindt u waar?

Artikel 1	<i>Wat houdt de inboedelverzekering in?</i>	3
1.1	<i>Wat is wel en wat is niet verzekerd?</i>	3
1.2	<i>Welke extra kosten vergoeden wij?</i>	6
1.3	<i>Welke schade vergoeden wij niet?</i>	7
Artikel 2	<i>Hoe werkt het als u schade heeft?</i>	10
2.1	<i>Wie stelt de schade en de extra kosten vast?</i>	10
2.2	<i>Hoe vergoeden wij de schade?</i>	10
2.3	<i>Garantie tegen onderverzekering</i>	11
2.4	<i>Wanneer keren wij de schade aan u uit?</i>	11
Artikel 3	<i>Wat is nog meer voor u van belang?</i>	12
3.1	<i>Algemeen</i>	12
3.2	<i>Welke wijzigingen moet u doorgeven?</i>	12
Artikel 4	<i>Aanvullende verzekeringen</i>	14
4.1	<i>Aanvullende verzekering In de woning</i>	14
4.2	<i>Aanvullende verzekering Buiten de woning</i>	14
4.3	<i>Aanvullende verzekering Eigenaarsbelang</i>	16
4.4	<i>Aanvullende verzekering Glas</i>	16
4.5	<i>Aanvullende verzekering Inventaris in kantoor/praktijk</i>	17
Begrippenlijst		18

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Artikel 1

Wat houdt de inboedelverzekering in?

In dit artikel leest u wat de inboedelverzekering inhoudt. U ziet wat wel en wat niet is verzekerd. En welke extra kosten wij vergoeden. Ook vindt u een overzicht van de schades die niet gedekt zijn.

1.1 Wat is wel en wat is niet verzekerd?

Uw inboedel kan op verschillende plaatsen aanwezig zijn. De dekking hangt af van de plaats waar uw inboedel beschadigd raakt of gestolen wordt. Er zijn vier situaties mogelijk.

De inboedel bevindt zich:

- in de woning op het adres dat op het polisblad staat;
- buiten de woning maar op het perceel waarop de woning staat;
- in uw schuur of garage die niet op het perceel staat;
- op andere plaatsen.

U leest in artikel 1.1.1 tot en met 1.1.4 welke dekking geldt in welke situatie.

In een aantal gevallen bent u nooit verzekerd. Welke dat zijn, ziet u in artikel 1.3. Is de verzekering gesloten voor een inboedel in een recreatiewoning? Dan bent u ook niet verzekerd in de gevallen genoemd in artikel 1.3.5.

Maximumvergoeding

Voor de volgende zaken geldt een maximumvergoeding per gebeurtenis:

– <u>Sieraden</u>	€ 5.000,-
– <u>Foto-, video-, audio- en computerapparatuur</u>	€ 15.000,-
– <u>Bijzondere bezittingen</u>	€ 30.000,-
– <u>Geld en geldswaardig papier</u>	€ 1.500,-
– Als deze zich in de woning bevinden:	
– Vaartuigen, caravans, aanhangwagens,	
– Losse onderdelen en accessoires van vaartuigen, caravans, aanhangwagens en motorrijtuigen	€ 1.500,-
– <u>Eigendommen van anderen</u>	€ 1.500,-

Let op!

Is de verzekering gesloten voor een inboedel in een recreatiewoning?

Voor foto-, video-, audio- en computerapparatuur geldt een maximumvergoeding per

gebeurtenis van

€ 5.000,-

Eigen risico

Er geldt een eigen risico van € 150,- per gebeurtenis, behalve bij schade ontstaan door:

- brand, ontploffing, motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen;
- blikseminslag en overspanning door bliksem;
- (hevige plaatselijke) neerslag;
- water of stoom gestroomd uit waterleidingen en permanent daarop aangesloten toestellen;
- inbraak, diefstal, poging tot diefstal en vandalisme. Bij schade ontstaan tijdens verhuur van een recreatiewoning geldt het eigen risico wel altijd.

Als u een woning huurt en er door storm schade aan huurdersbelang ontstaat, geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis.

1.1.1 In de woning

Ontstaat er tijdens de looptijd van de verzekering door een onverwachtse gebeurtenis schade aan uw inboedel in de woning? Of worden er zaken die tot de inboedel behoren gestolen uit uw woning? En komt dit niet door een oorzaak die is uitgesloten in artikel 1.3? Dan vergoeden wij die schade.

Uiteraard houden wij hierbij wel rekening met de maximumvergoedingen die worden genoemd in artikel 1.1 en met een eventueel eigen risico.

Deze dekking geldt ook voor inboedel in trappenhuisen en gemeenschappelijke bergruimten bij de woning.

Let op!

Bewoont u een deel van een woning, bijvoorbeeld omdat u een kamer huurt? Dan geldt de dekking alleen in dat deel van de woning. Wij vergoeden schade door diefstal, poging tot diefstal en vandalisme alleen na braak aan het gedeelte van de woning dat door u bewoond wordt.

Waterschade

Wij vergoeden niet de reparatiekosten van daken, balkons, dakgoten en afvoerpijpen om de oorzaak van waterschade op te heffen. De gevolgschade is wel gedekt. Voorbeeld: in de dakbedekking van een plat dak is een scheur ontstaan. De schade aan uw inboedel door de neerslag die naar binnen dringt, is verzekerd. De reparatiekosten van het dak zelf niet.

Tijdens een aanbouw of verbouwing

Bent u bezig met een aanbouw of verbouwing? En is tijdens de bouwwerkzaamheden:

- de woning of een deel daarvan niet glasdicht; of
- het dak niet van definitieve dakbedekking voorzien; of
- een buitendeur niet van een slot voorzien?

Dan geldt er alleen dekking voor schade door brand, storm, blikseminslag, ontploffing, motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen.

U krijgt dus geen vergoeding als er bijvoorbeeld waterschade ontstaat als het dak niet van definitieve dakbedekking voorzien is. Of als uw inboedel wordt gestolen doordat er geen slot op een buitendeur zit of de woning niet glasdicht is.

Let op!

Wij vergoeden de schade wél als u kunt aantonen dat de oorzaak van de schade geen verband houdt met de bouwwerkzaamheden. In dat geval geldt de dekking zoals omschreven in het eerste deel van artikel 1.1.1.

Huurwoning

Ontstaat er schade aan de woning die u huurt? En is er sprake van een gedekte gebeurtenis? Dan vergoeden wij ook:

- De kosten van herstel of vervanging van aangebrachte veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen. Voorwaarde is wel dat de veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen vallen onder het begrip huurdersbelang;
- De kosten van herstel van schade aan de woning als gevolg van braak of poging tot braak. Dat geldt alleen als deze kosten voor uw rekening komen;
- De kosten van het opsporen van een defect aan door u aangebrachte leidingen en het herstel ervan na een waterschade, inclusief het hak- en breekwerk dat hiervoor nodig is. Voorwaarde voor deze vergoeding is dat deze kosten voor uw rekening komen.

Extra dekking

Zijn uw huissleutels gestolen uit de woning? Of bent u van deze sleutels beroofd? Dan vergoeden wij de kosten voor vervanging van sloten van de buitendeuren van de woning. De vergoeding bedraagt dan maximaal € 350,-.

1.1.2 Op het perceel waarop de woning staat

Heeft u uw inboedel buiten de woning maar op het perceel waarop de woning staat? Bijvoorbeeld onder een afdak, carport of in uw tuin? Of is de inboedel bevestigd aan de buitenkant van de woning? Dan geldt dezelfde dekking als in de woning, maar u bent niet verzekerd tegen schade door (hevige plaatselijke) neerslag, storm, water, diefstal, poging tot diefstal en vandalisme.

Voor stoelen, tafels, tuingereedschap, buitenlantaarns, vlaggenstokken, wasgoed, zonwering, (schotel)antennes en beveiligingsinstallaties bestaat wél dekking voor diefstal, poging tot diefstal en vandalisme. Ook schade door storm aan zonwering en (schotel)antennes is gedekt.

Huurwoning

Voor huurdersbelang buiten de woning (zoals een schuur of terreinafscheiding) maar op het perceel waarop de woning staat, geldt dezelfde dekking als in de woning, maar ben u niet verzekerd tegen schade door (hevige plaatselijke) neerslag, water, diefstal, poging tot diefstal en vandalisme.

1.1.3 In uw schuur of garage buiten het perceel waarop de woning staat

Heeft u binnen uw Privé Pakket Online een woonhuisverzekering lopen, die dekking biedt voor een schuur of garage buiten het perceel waarop de woning staat? En gebruikt u die schuur of garage zelf voor privé doeleinden. Dan is uw inboedel in deze schuur of garage verzekerd tot maximaal € 10.000,-. Schade door diefstal, poging tot diefstal of vandalisme wordt alleen vergoed als er sprake is van braak.

Voor onderstaande inboedel geldt het volgende:

- voor foto-, video-, audio- en computerapparatuur en bijzondere bezittingen is de vergoeding maximaal 10% van de maximum vergoedingen die in artikel 1.1 zijn opgenomen;
- sieraden, geld en geldswaardig papier vallen niet onder deze dekking.

1.1.4 *Op andere plaatsen*

Is uw inboedel tijdelijk ergens anders, dan is er dekking gedurende maximaal drie maanden. Hieronder leest u om welke situaties het gaat en wat de bijbehorende dekkingen zijn.

In andere gebouwen in Nederland

Staat uw inboedel in een andere woning in Nederland? Dan geldt dezelfde dekking als in de woning zoals omschreven in artikel 1.1.1. Bevindt uw inboedel zich in een ander gebouw dan een woning? Dan vergoeden wij schade door diefstal en vandalisme alleen als er sprake is van braak.

Op andere plaatsen in Nederland

Bevindt uw inboedel zich op een andere plaats in Nederland, bijvoorbeeld in de open lucht, in een tent, strandhuisje, bouwkeet, voer- of vaartuig, caravan of aanhangwagen? Dan geldt er alleen dekking voor schade door brand, brandblussing, schroeien, blikseminslag, overspanning door bliksem, ontploffing, luchtvaartuigen, gewelddadige beroving en afpersing.

Uit een afgesloten auto

Steelt iemand uw inboedel uit een goed afgesloten auto in Nederland en is er sprake van braak? Dan vergoeden wij maximaal € 250,- per gebeurtenis. Deze dekking geldt ook als u een dagtocht maakt vanuit Nederland naar het buitenland en de schade buiten Nederland ontstaat.

Tijdens verhuizing of vervoer van en naar een opslag- of reparatiewerkplaats binnen Nederland

Vervoert u uw inboedel? Dan vergoeden wij de schade hieraan door een ongeval waarbij het vervoermiddel betrokken raakt. Daarnaast is er dekking als uw inboedel tijdens het laden en lossen beschadigd raakt door het breken van het hijsgerei of door het uit de strop schieten.

Buiten Nederland maar binnen Europa

Bevindt uw inboedel zich buiten Nederland, maar binnen Europa? Dan is uw inboedel verzekerd tegen schade door brand, brandblussing, schroeien, blikseminslag, overspanning door bliksem en ontploffing.

1.2 ***Welke extra kosten vergoeden wij?***

Als uw schade onder de dekking valt, vergoeden wij vaak ook nog andere kosten. Het gaat om kosten die u maakt. Of kosten van externe partijen die zijn ingeschakeld vanwege uw schade. U leest hieronder welke kosten wij vergoeden.

1.2.1 Volledige vergoeding

Voor de hieronder genoemde kosten krijgt u een volledige vergoeding.

- Bereddingskosten.
- Expertisekosten. Wij vergoeden de kosten voor:
 - de deskundige die wij zelf inschakelen;
 - de deskundige die u inschakelt, tot maximaal de kosten van inschakeling van onze eigen deskundige. Als de kosten toch hoger zijn, vergoeden wij het meerdere ook als deze kosten in redelijkheid gemaakt zijn;
 - een eventuele derde deskundige.

1.2.2 Vergoeding tot maximaal € 10.000,-

Voor elk van de vier hieronder genoemde soorten kosten krijgt u een vergoeding tot maximaal € 10.000,-.

1. Kosten voor door ons goedgekeurde noodvoorzieningen.
2. Noodzakelijke hotel- en pensionkosten.
3. Noodzakelijke kosten van vervoer en opslag van uw inboedel.
4. Kosten van herstel van grond, bestrating en tuinaanleg op uw perceel. U krijgt deze extra kosten niet vergoed als deze schade is veroorzaakt door storm, (hevige plaatselijke) neerslag, diefstal, poging tot diefstal of vandalisme.

1.2.3 Vergoeding tot maximaal € 20.000,-

Voor de kosten van opruiming en sanering krijgt u een vergoeding tot maximaal € 20.000,-.

1.3 Welke schade vergoeden wij niet?

De inboedelverzekering heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Hieronder leest u in welke gevallen wij uw schade niet vergoeden. En welke uitzonderingen daarop bestaan.

1.3.1 Atoomkernreacties, molest en natuurgeweld¹

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door of voortgevloeid uit:

- atoomkernreacties (zie toelichting in kader);
- molest;
- aardbeving en vulkanische uitbarstingen.

Toelichting atoomkernreacties

Geen dekking

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

Wel dekking

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie¹ bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

¹ Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.

1.3.2 *Opzet of roekeloosheid*

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door:

- opzet;
- roekeloosheid.

1.3.3 *Waterschade*

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door:

- grondwater;
- neerslag via openstaande ramen, deuren, luiken, lichtkoepels en dergelijke;
- vochtdoorlating - het 'doorslaan' - van muren;
- overstroming. Wij vergoeden wel:
 - schade ontstaan door brand of ontploffing als een gevolg van overstroming;
 - schade door hevige plaatselijke neerslag.

1.3.4 *Geleidelijke of voorzienbare schade*

Wij vergoeden geen schade die ontstaat door:

- slijtage en andere langzaam werkende invloeden;
- slecht of achterstallig onderhoud;
- bouw-, montage- en constructiefouten;
- instorting, in- of verzakking;
- werkzaamheden in het kader van reinigen, onderhoud en reparatie van de verzekerde zaak;
- normaal gebruik, zoals vlekken, krassen, schrammen of deuken.

1.3.5 *Recreatiewoning*

Wij vergoeden bij een inboedel in een recreatiewoning niet:

- schade of verlies door diefstal, poging tot diefstal of vandalisme tijdens verhuur als er geen sprake is van braak;
- schade aan of verlies van sieraden, bijzondere bezittingen en geld en geldswaardig papier;
- schade aan of verlies van eigendommen van anderen tijdens verhuur;
- schade die ontstaat doordat u in de winterperiode geen voorzorgsmaatregelen heeft genomen tegen vorstschade (bijv. het aftappen van waterleidingen of het aan laten staan van de verwarming) en hierdoor bevrozing van kranen of leidingen ontstaat.

1.3.6 *Rieten dak*

Heeft de woning een rieten dak? Dan vergoeden wij geen schade door brand die ontstaat door een open haard of allesbrander in de woning als er:

- geen goedgekeurde vonkenvanger op de schoorsteen is geplaatst; en
- de schoorsteen niet minimaal één keer per jaar door een schoorsteenveger is geveegd.

1.3.7 *Illegale activiteiten*

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan:

- door of in verband met illegale activiteiten in de woning of op het perceel. Het is niet van belang of u op de hoogte was van deze illegale activiteiten;
- gedurende de periode waarin illegale activiteiten in de woning of op het perceel plaatsvinden. Het is niet van belang of u hiermee bekend was en of de schade verband houdt met deze illegale activiteiten.

Dit artikel heeft voorrang op artikel 3.2.

1.3.8 Overige schades

Wij vergoeden geen schade die ontstaan is door:

- een eigen gebrek, behalve bij brand, ontploffing of aquariumbreuk. De gevolgschade van een eigen gebrek is wel gedekt;
- huisdieren en ongedierte, behalve als het gaat om brandschade of glasbreuk;
- zoekraken, vermissing of verduistering.

Artikel 2

Hoe werkt het als u schade heeft?

Als u schade heeft, wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. Neem daarom direct nadat u de schade heeft ontdekt contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij kan u verder helpen. Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden van uw Privé Pakket Online. Hieronder leest u wat er specifiek geldt voor de inboedelverzekering.

2.1 Wie stelt de schade en de extra kosten vast?

Wij kunnen de schade en de eventuele extra kosten op twee manieren vaststellen.

- Wij stellen de schade en de extra kosten samen met u of uw verzekeringsadviseur vast.
- Wij schakelen een deskundige in. Deze stelt de schade en de extra kosten vast.

Wij beslissen hoe de schade en extra kosten worden vastgesteld. In het tweede geval kunt u ook een eigen deskundige inschakelen. Als u hiervoor kiest, laat u ons dit dan vóór de schadevaststelling weten. Onze deskundige en die van u beoordelen daarna de schade. Worden zij het niet met elkaar eens? Dan komt er een derde deskundige. Vooraf hebben zij deze al aangewezen. Hij doet een bindende uitspraak. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de door beide deskundigen vastgestelde bedragen.

2.2 Hoe vergoeden wij de schade?

2.2.1 Herstelbare schade

Wanneer kan een beschadigde zaak hersteld worden? Dat is mogelijk als de herstelkosten niet hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde en de waarde van de restanten. Wij vergoeden dan de herstelkosten of gaan over tot herstel in natura.

Is uw inboedel na herstel minder waard? Dan krijgt u een vergoeding voor de waardevermindering. De totale vergoeding kan nooit hoger zijn dan de vergoeding die u krijgt als de schade niet hersteld kan worden.

2.2.2 Niet herstelbare schade

Kan de schade niet hersteld worden? Dan wordt de hoogte van de schade vastgesteld op het verschil tussen de waarde van de inboedel onmiddellijk vóór en onmiddellijk na de gebeurtenis. Wij maken hierbij onderscheid tussen:

- kunst, antiek en verzamelingen: bij het vaststellen van de schade geldt de waarde die deze zaken door hun zeldzaamheid hebben;
- overige inboedel: bij het vaststellen van de schade gaan we uit van de nieuwwaarde.

Wij vergoeden schade aan de overige inboedel alleen in de volgende gevallen op basis van dagwaarde:

1. zaken waarvan de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde;
2. zaken die niet meer gebruikt worden waarvoor ze bedoeld zijn;
3. zaken van derden die u heeft geleased, gehuurd of via een huurkoopovereenkomst onder u heeft;
4. brom- en snorfietsen, aanhangwagens en de bijbehorende onderdelen en accessoires.

2.3 Garantie tegen onderverzekering

U heeft ons bij het aanvragen van de verzekering of na een wijziging een aantal gegevens verstrekt. Deze gegevens zijn bepalend voor de hoogte van de premie en de voorwaarden. Daarom heeft u garantie tegen onderverzekering. Huurdersbelang valt hier ook onder en hoeft u niet aan ons door te geven.

Let op!

Voor een aantal zaken geldt een maximumvergoeding, zie artikel 1.1. Ook als de waarde van deze zaken hoger is, krijgt u bij schade nooit meer dan de maximumvergoeding.

Wij kunnen u vragen om actuele gegevens te verstrekken als:

- wij dat nodig vinden;
- er een schade is geweest.

Heeft u de gegevens die bepalend zijn voor de premie en voorwaarden niet of niet juist aan ons doorgegeven? Dan heeft u geen garantie tegen onderverzekering. Wij zien dit als het niet doorgeven van een wijziging. U leest in artikel 3.2.3 wat de gevolgen zijn.

2.4 Wanneer keren wij de schade aan u uit?

Wij hebben een betaaltermijn van maximaal vier weken. Deze termijn gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen. Wij vergoeden de wettelijke rente vanaf het moment dat onze betaaltermijn is verstreken.

Artikel 3

Wat is nog meer voor u van belang?

In dit artikel leest u over enkele onderwerpen die verder nog van belang zijn. Wat moet u doen als uw situatie verandert? U leest welke wijzigingen u dan aan ons door moet geven.

3.1 Algemeen

3.1.1 Indexering

Elk jaar passen wij de premie aan. Dat doen wij op basis van het meest recente indexcijfer voor woninginboedels van het Centraal Bureau voor Statistiek. Deze premieaanpassing valt niet aan te merken als een premiewijziging of wijziging van de voorwaarden zoals staat omschreven in de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online.

3.1.2 Andere verzekering dekt de schade

Is de schade ook geheel of gedeeltelijk gedekt op één of meer andere verzekeringen? Of zou de schade geheel of gedeeltelijk op één of meer andere verzekeringen zijn gedekt als deze inboedelverzekering niet zou bestaan? In dat geval bieden wij alleen dekking voor de schade die uitgaat boven het bedrag waarop u op grond van de andere verzekering of verzekeringen aanspraak zou kunnen maken.

3.2 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

3.2.1 U verhuist of de situatie van uw inboedel of woning wijzigt

Als u verhuist of de situatie van uw inboedel of woning wijzigt, beoordelen wij of wij uw verzekering kunnen voortzetten. U moet ons daarom informeren als:

- u gaat verhuizen;
- de bestemming van de inboedel verandert van particulier in niet-particulier, bijvoorbeeld omdat u de inboedel in uw bedrijf gaat gebruiken;
- de inboedel wordt uitgebreid met zaken van iemand met wie u gaat samenwonen;
- de woning langer dan twee maanden niet meer bewoond wordt (zie ook artikel 3.2.2);
- de woning leeg komt te staan (zie ook artikel 3.2.2);
- u de woning gaat verhuren;
- u een recreatiewoning niet meer zelf gebruikt en alleen verhuurt;
- in de woning illegale activiteiten plaatsvinden, bijvoorbeeld het kweken van hennep;
- het gebruik van de woning verandert, bijvoorbeeld door kamerverhuur of deels zakelijk gebruik;
- in de woning grootschalige zakelijke activiteiten plaatsvinden;
- de woning of een deel daarvan gebruikt wordt als, winkel, werkplaats of magazijn/ opslagruimte voor bedrijfsmatige activiteiten;
- de bewoning verandert, bijvoorbeeld omdat de woning wordt gekraakt;
- de bouwaard of dakbedekking van de woning wijzigt, bijvoorbeeld wanneer de woning een rieten dak krijgt.

Ruim voor maar – als dat niet mogelijk is – uiterlijk binnen twee maanden na de wijziging moet u deze bij ons melden. Doet u dit niet of te laat dan kan dit gevolgen hebben. U leest in artikel 3.2.2 onder 4 en 3.2.3 wat deze gevolgen zijn.

Let op!

Voor illegale activiteiten geldt altijd de uitsluiting zoals genoemd in artikel 1.3.7.

3.2.2 Wat gebeurt er na een wijziging met uw verzekering?

Nadat wij de wijziging hebben ontvangen, beoordelen wij de nieuwe situatie. Er zijn dan vier mogelijkheden.

1. Uw verzekering wordt ongewijzigd voortgezet.
2. Uw verzekering wordt voortgezet, maar de premie en/of de voorwaarden veranderen. U ontvangt hierover van ons bericht. Bent u het niet eens met de nieuwe premie of de nieuwe voorwaarden? Dan heeft u het recht om de verzekering op te zeggen binnen twee maanden nadat u de nieuwe premie of nieuwe voorwaarden heeft ontvangen.

Let op!

Als wij de verzekering voor een bepaalde periode willen voortzetten, terwijl de woning leegstaat en/of niet meer bewoond wordt, heeft u alleen dekking voor schade door brand, storm, ontploffing, blikseminslag, motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen.

3. Wij willen de verzekering niet voortzetten. U ontvangt hierover dan van ons een mededeling. Wij hebben dan een opzegtermijn van twee maanden.
4. Als u de wijziging niet of te laat heeft doorgegeven en wij de verzekering niet willen voortzetten, eindigt de verzekering automatisch twee maanden na de wijziging.

3.2.3 Vergoeden wij schade als u uw wijziging niet of te laat doorgeeft?

Als u de wijziging niet of te laat aan ons doorgeeft, loopt u het risico dat u geen recht heeft op vergoeding van de schade. Wat de gevolgen precies zijn, hangt af van de wijziging. Er zijn dan vier mogelijkheden.

1. De wijziging zou geen invloed hebben gehad op de premie en op de voorwaarden. In dat geval wordt uw schade vergoed.
2. De wijziging zou hebben geleid tot een hogere premie. In dat geval keren wij slechts een deel van de schade uit. De vergoeding wordt vastgesteld in dezelfde verhouding als de oude premie staat tot de nieuwe premie.
3. De wijziging zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden of en tot welk bedrag uw schade wordt vergoed.
4. Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heeft u geen recht op vergoeding van de schade. Behalve als:
 - de schade binnen twee maanden na de wijziging heeft plaatsgevonden; én
 - u kunt aantonen dat de schade geen verband houdt met de reden waarom wij de verzekering niet willen voortzetten.

Artikel 4

Aanvullende verzekeringen

4.1 Aanvullende verzekering In de woning

Deze verzekering geldt alleen als dit vermeld is op het polisblad van uw inboedelverzekering. De voorwaarden van deze verzekering maken onderdeel uit van de voorwaarden van de inboedelverzekering.

4.1.1 Wanneer geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt alleen als dit vermeld is op het polisblad van uw inboedelverzekering. De voorwaarden van deze verzekering maken onderdeel uit van de voorwaarden van de inboedelverzekering.

4.1.2 Wat is verzekerd?

Met deze aanvullende verzekering heeft u in de woning voor één of meer van de volgende onderdelen een hogere dekking dan genoemd in artikel 1.1 van de inboedelvoorwaarden:

- Sieraden;
- Foto-, video-, audio- en computerapparatuur;
- Bijzondere bezittingen.

Op uw polisblad ziet u voor welke onderdelen dit geldt en wat de maximumvergoeding is.

4.2 Aanvullende verzekering Buiten de woning

Let op uw bezittingen!

Als u uw inboedel meeneemt buiten de woning is het extra belangrijk dat u er goed op let. Bij onvoldoende zorg kunt u geen beroep doen op deze verzekering. U leest hier meer over in artikel 4.2.3 onder het kopje 'Onvoldoende zorg'.

4.2.1 Wanneer geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt alleen als dit vermeld is op het polisblad bij uw inboedelverzekering. De voorwaarden van deze verzekering maken onderdeel uit van de voorwaarden van de inboedelverzekering.

4.2.2 Wat is verzekerd?

Verzekeringsgebied

De dekking geldt buiten de woning en geldt overal op de wereld.

Waarvoor geldt de dekking?

De dekking geldt voor de volgende tot uw inboedel horende zaken:

- Sieraden;
- Foto-, video-, audio- en computerapparatuur;
- Muziekinstrumenten;
- Golf- en onderwatersportuitrusting;
- Losse navigatiesystemen;
- (Tele)communicatieapparatuur.

Dekking

Ontstaat er buiten de woning schade aan de hierboven genoemde zaken? Worden deze gestolen? Of raken deze zaken zoek of vermist door een onverwachtse gebeurtenis? Dan vergoeden wij de schade.

Maximale vergoeding

Heeft u schade die onder de dekking valt? Dan trekken we van het schadebedrag het eigen risico af dat in artikel 1.1 is genoemd. Het bedrag dat overblijft vergoeden we, maar we vergoeden per gebeurtenis nooit meer dan het maximaal verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat.

Voor de volgende zaken wordt maximaal € 250,- per gebeurtenis vergoed:

- losse navigatiesystemen;
- (tele)communicatieapparatuur.

4.2.3 Welke schade vergoeden wij niet?

De aanvullende verzekering 'Buiten de woning' is ruim. Maar wij vergoeden niet alles.

De uitsluitingen die worden genoemd in artikel 1.3 gelden ook voor deze aanvullende verzekering, behalve:

- artikel 1.3.3, 4^e aandachtspunt;
- artikel 1.3.4, 3^e en 4^e aandachtspunt;
- 1.3.8, het 2^e aandachtspunt m.b.t. huisdieren en het 3^e aandachtspunt.

Onvoldoende zorg

Wij vergoeden geen schade door diefstal, zoekraken, vermissing of verduistering die ontstaat doordat u niet voldoende zorgvuldig met uw bezittingen omgaat. Zie het kader hierna.

Onvoldoende zorg

U krijgt geen vergoeding als u niet goed voor uw bezittingen zorgt of er onvoorzichtig mee omgaat.

U gaat voorzichtig met uw spullen om als u bijvoorbeeld:

- uw kostbare zaken steeds onder toezicht achterlaat;
- uw kostbare zaken in een kluis of een goed afgesloten ruimte achterlaat;
- uw kostbare zaken niet achterlaat in uw voertuig. Als het niet mogelijk is om ze mee te nemen, legt u ze uit het zicht in de afgesloten kofferruimte.

Gebruik van alcohol en drugs

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan in verband met het gebruik van alcohol en/of drugs door een verzekerde.

4.2.4 *Hoe werkt het als u schade heeft?*

In artikel 2 van de voorwaarden van uw inboedelverzekering leest u hoe uw schade afgehandeld wordt.

Belangrijk!

Bij diefstal, zoekraken of vermissing moet u altijd aangifte doen bij de politie in de plaats waar het voorval plaatsvond en een politierapport laten opmaken.

4.3 **Aanvullende verzekering Eigenaarsbelang**

Deze verzekering geldt alleen als dit vermeld is op het polisblad bij uw inboedelverzekering. De voorwaarden van deze verzekering maken onderdeel uit van de voorwaarden van de inboedelverzekering.

Als eigenaar van een appartement heeft u dekking voor uw eigenaarsbelang tot het verzekerd bedrag dat is vermeld op uw polisblad.

4.4 **Aanvullende verzekering Glas**

4.4.1 *Wanneer geldt deze verzekering?*

Deze verzekering geldt alleen als dit vermeld is op het polisblad van uw inboedelverzekering. De voorwaarden van deze verzekering maken onderdeel uit van de voorwaarden van de inboedelverzekering.

4.4.2 *Wat is verzekerd?*

Wij vergoeden schade aan glas die tijdens de looptijd van de verzekering ontstaat door een onverwachtse gebeurtenis. Voor schade door beschadiging of breuk van bijzonder glas geldt een maximum vergoeding van € 500,- per gebeurtenis.

4.4.3 *Welke schade vergoeden wij niet?*

Naast de uitsluitingen genoemd in de aanvullende voorwaarden inboedel geldt dat niet gedekt is schade:

- die is ontstaan door het lek raken van isolatieglas;
- die ontstaat tijdens aan- of verbouw van de woning.

Vergoeding

Wij vergoeden de kosten van nieuw glas van dezelfde soort, grootte en dikte als het gebroken glas. De inzetkosten en kosten die u maakt voor noodvoorzieningen vergoeden wij ook.

Eigen risico

Er geldt geen eigen risico bij glasschade, behalve in geval van storm. In dat geval geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Heeft u bij een schade zowel een eigen risico voor glas als voor huurdersbelang? Dan wordt het eigen risico maar één keer toegepast.

4.5 Aanvullende verzekering Inventaris in kantoor/praktijk

Deze verzekering geldt alleen als dit vermeld is op het polisblad bij uw inboedelverzekering. De voorwaarden van deze verzekering maken onderdeel uit van de voorwaarden van de inboedelverzekering.

U heeft dekking voor uw inventaris tot het verzekerd bedrag dat is vermeld op uw polisblad. In het verzekerd bedrag voor uw inventaris is ook een percentage van maximaal 10% opgenomen voor goederen.

Begrippenlijst

Bereddingskosten

Kosten van uitzonderlijke maatregelen die moeten worden gemaakt om onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of te verminderen.

Braak

Er is sprake van braak als iemand zonder toestemming de woning binnentreedt door het kapotmaken van afsluitingen. Daarbij moeten er zichtbare sporen van beschadiging aan de buitenkant van de afsluitingen zijn.

Brand

Een vuur dat buiten een haard brandt. Belangrijk daarbij is dat er ook vlammen zijn. En dat het vuur zich uit eigen kracht verspreidt. De volgende situaties vallen dus niet onder het begrip:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Bijzondere bezittingen

Het gaat hierbij om waardevolle bezittingen, zoals verzamelingen, antiek, kunst en muziekinstrumenten.

Bijzonder glas

Hieronder verstaan we glas:

- dat is geëtsd, gebogen, gesneden, gezandstraald, beschilderd, beletterd, gebrandschilderd of versierd;
- in windschermen en balkon- of erfscheidingen;
- dat antiek is.

Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

Deels zakelijk gebruik

Een deel van de woning is in gebruik als kantoor, (para)medische praktijk of kapsalon zonder personeel. Onder zakelijk gebruik vallen dus niet andere kleinschalige zakelijke activiteiten dan hiervoor genoemd en/of het gebruik van een ruimte of gebouw als:

- winkel;
- werkplaats;
- opslagruimte; en/of
- magazijn.

Dekking/gedekt

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

Deskundige

Iemand die de schade beoordeelt en zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

Eigenaarsbelang

Onder eigenaarsbelang vallen veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen die u voor eigen rekening in uw appartement heeft aangebracht. Denk hierbij bijvoorbeeld aan:

- keukeninrichting;
- sanitaire installaties;
- vloeren.

Voorwaarde is dat de veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen duurzaam met uw appartement verenigd zijn.

Eigendommen van anderen

Zaken van anderen dan de verzekeringnemer of de personen met wie deze een huishouden vormt. Hieronder vallen ook zaken voor de uitoefening van een bedrijf of beroep, voor zover niet ergens anders verzekerd.

Eigen gebrek

Een slechte eigenschap van de zaak zelf, die niet is veroorzaakt door een gebeurtenis van buitenaf.

Expertisekosten

Kosten van een deskundige.

Foto-, video-, audio- en computerapparatuur

Het gaat hier om:

- foto- en videoapparatuur;
- beeld-, geluids-, ontvang- en zendapparatuur;
- alle soorten computerapparatuur, inclusief spelcomputers;
- bijbehorende randapparatuur;
- standaardsoftware;
- beeld-, geluids- en informatiedragers, zoals cd's, dvd's en USB-sticks.

Garantie tegen onderverzekering

De garantie dat wij bij een schade die onder de dekking valt deze volledig uitkeren. Dit doen wij ongeacht de werkelijke waarde van de inboedel. Wij houden hierbij wél rekening met de maximumvergoeding en het eigen risico dat genoemd is in artikel 1.1.

Gebeurtenis

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan.

Gedekt

Zie dekking/gedekt.

Geld en geldswaardig papier

Onder geld verstaan wij al het muntgeld en alle bankbiljetten die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Geldswaardig papier is alle papier waar men in het maatschappelijk verkeer een zekere geldwaarde aan toekent. Hieronder vallen cheques, betaalkaarten, creditcards en elektronische betaalmiddelen, zoals betaalpassen en chipknips.

Glas

Onder glas verstaan wij glas en kunststof ruiten in ramen, deuren, wanden, gevels, daken en dakkoepels van:

- de woning;
- een overkapping, kas, tuinhuisje of ander bouwsel bij de woning.

Goederen

Onder goederen verstaan wij:

- grond- en hulpstoffen;
- halffabricaten;
- eindproducten die voor de verkoop zijn bestemd;
- zaken die worden bewerkt;
- emballage.

Herstel in natura

Het laten herstellen van de schade door een herstelbedrijf dat wij voor u inschakelen.

Huurdersbelang

De voor rekening van de huurder aangebrachte veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen van een woning. Denk hierbij bijvoorbeeld aan aangebrachte zaken, zoals schilderwerk, keukeninrichting, toilet, badkamer, vloer-, wand- en plafondafwerking, verwarmingselementen, schuurtjes en schuttingen.

Voorwaarde is dat de veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen duurzaam met de woning verenigd zijn.

Illegale activiteiten

Onder illegale activiteiten verstaan wij alle wettelijk niet toegestane activiteiten, zoals:

- hennepcultuur, fabricage van of handel in henneproducten, XTC-pillen, heroïne, cocaïne en andere drugs;
- het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken.

Inboedel

Onder inboedel verstaan wij alle roerende zaken van de verzekeringnemer en de personen met wie de verzekeringnemer een huishouden vormt. Het gaat dan bijvoorbeeld om zaken als een bank, een kast, een televisie, kleding, stoelen of een tafel. Het moet gaan om zaken in uw particuliere huishouding, met inbegrip van brom- en snorfietsen. Andere motorrijtuigen (waaronder zitmotormaaiers), caravans, aanhangwagens en vaartuigen vallen niet onder inboedel, behalve in de situatie die is weergegeven in artikel 1.1 onder 'Maximumvergoeding'. Ook huisdieren vallen niet onder inboedel.

Inventaris

Onder inventaris valt alles wat bedoeld is om uw bedrijf, beroep of bedrijfsactiviteit uit te oefenen. Denk hierbij aan meubilair of een computer.

Kosten van opruiming en sanering

Onder kosten voor opruiming en sanering verstaan wij kosten van:

- het wegruimen of de afbraak van verzekerde zaken. Het gaat dan altijd om zaken die zich boven de grond bevinden;
- grond- en watersanering. Het gaat dan om verontreiniging die volgens de milieuwet- en regelgeving niet toelaatbaar is. Bovendien dient deze het directe gevolg te zijn van een gebeurtenis op het verzekerde adres. Verder geldt dat:
 - de gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen de looptijd van de verzekering;
 - de verontreiniging aanwezig is op het adres dat op het polisblad staat;
 - u de verontreiniging op tijd aan ons heeft gemeld. Dat is binnen één jaar na de gebeurtenis waardoor deze is ontstaan.

Molest

Onder molest valt:

- Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- Burgeroorlog
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat onmiddellijk voor de gebeurtenis nodig is om nieuwe (onderdelen van de) inboedel van dezelfde soort en kwaliteit te verkrijgen.

Nuclide

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

Ons/onze

Zie Wij/ons/onze.

Opzet

Van opzet is sprake als de schade door de verzekerde is beoogd of het zekere gevolg is van zijn/haar handelen of nalaten. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

Overspanning door bliksem

Schade aan installaties door te hoge spanning die het gevolg is van bliksem, maar zonder dat de bliksem ook daadwerkelijk in de buurt van de woning hoeft te zijn ingeslagen.

Overstroming

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Perceel

Het grondoppervlak dat volgens het kadaster bij de woning hoort. Als u met meerdere bewoners in een gebouw woont, is het perceel alleen het gedeelte dat voor uw gebruik bestemd is.

Roekeloosheid

Van roekeloosheid is sprake als de verzekerde bewust of onbewust het risico heeft genomen dat zijn/haar handelen of nalaten tot de schade zou kunnen leiden. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

Schade door hevige plaatselijke neerslag

Schade door water dat onvoorzien de woning of het gebouw is binnengedrongen, indien dit water uitsluitend als gevolg van een extreme toevloed door hevige plaatselijke regenval niet zijn normale loop heeft gevolgd of positie heeft behouden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de plek waar de schade is ontstaan.

Onder schade door hevige plaatselijke neerslag valt niet:

- schade door grondwater;
- schade door water dat is vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen;
- schade door neerslag of water, het gebouw binnengedrongen via openstaande ramen, deuren, luiken, lichtkoepels en dergelijke;
- schade ontstaan in verband met slecht onderhoud van het gebouw.

Sieraden

Sieraden die gemaakt zijn om op of aan het lichaam te dragen. Sieraden zijn geheel of gedeeltelijk gemaakt van (edel)metaal, gesteente, mineraal, parels, ivoor, (bloed)koraal of soortgelijke stoffen. Ook horloges vallen hieronder.

Storm

Van storm is sprake als de windsnelheid ten minste 14 meter per seconde is.

(Tele)communicatieapparatuur

Mobiele telefoons, Blackberries, iPhones, smartphones, pda's (personal digital assistant) en andere apparatuur waarmee gecommuniceerd kan worden, ook als deze voorzien is van een foto- of videocamera, internet-, mail- en agendafunctie.

U/uw

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

Verzekerde(n)

Dit is de verzekeringnemer, maar dit kunnen ook andere personen zijn met wie de verzekeringnemer een huishouden vormt. Het gaat dan om bijvoorbeeld de echtgenoot, een geregistreerd partner, kinderen en huisgenoten. De namen van deze personen hoeven niet op de polis te staan. Als een van deze verzekerden een schade heeft, heeft hij binnen de voorwaarden recht op een uitkering. In enkele gevallen (huurdersbelang, eigendommen van anderen) kan ook een derde een verzekerde zijn.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. Als u schade heeft, heeft u binnen de voorwaarden van de polis recht op een uitkering.

Woning

Het huis dat op het polisblad staat vermeld met de voor privé gebruik bestemde berg ruimten en bijgebouwen.

Als dat uit uw polisblad blijkt, kan woning ook zijn:

- de recreatiewoning die op het polisblad staat vermeld en geheel of gedeeltelijk voor uw eigen gebruik bestemd is met de voor privé gebruik bestemde berg ruimten en bijgebouwen.
- het huis met deels zakelijk gebruik dat op het polisblad staat vermeld met de daarbij horende berg ruimten en bijgebouwen.

Wij/ons/onze

Zeeuwse Verzekeringen, ook afgekort als De Zeeuwse.