

## Voorwaarden

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



## Inhoudsopgave

### Verzekerde, Verzekeringnemer en verzekeraar

1.	Met wie sluit u deze verzekering?	3
2.	Wie is de verzekeringnemer?	3
3.	Wie is de verzekerde?	3

### Premie en verzekeringsvoorwaarden

4.	Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering?	4
5.	Welke verplichtingen heeft u?	4
6.	Hoe hoog is uw premie?	4
7.	Wanneer moet u de premie betalen?	4
8.	Wat als u de premie te laat betaalt?	5
9.	Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?	5
10.	Wat als wij de premie automatisch incasseren en er is een verandering?	5
11.	Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?	5
12.	Wat als wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?	5
13.	Wat als de verzekering stopt?	6

### Subsidie

14.	Krijgt u subsidie op de premie van de Brede Weersverzekering?	7
15.	Hoe ontvangt u de subsidie?	7

### Begin en Einde verzekering

16.	Hoe lang loopt de verzekering?	8
17.	Op welk moment is uw gewas verzekerd?	8
18.	Wat als verzekeringnemer geen belang meer heeft in het gewas?	8
19.	Wat als u of wij de verzekering niet stoppen?	8
20.	Wanneer mag u de verzekering stoppen?	8
21.	Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?	8
22.	Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	9

### Verzekerd

23.	Wat is verzekerd?	10
24.	Welke schade is verzekerd?	10
25.	Welke kosten zijn verzekerd?	11
26.	Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	11

### Niet verzekerd

27.	Bij welk gedrag van verzekerde is de schade niet verzekerd?	12
28.	Welke schade is niet verzekerd?	12
29.	Welke oorzaken van schade zijn niet verzekerd?	12

### Bij schade

30.	Wanneer meldt een verzekerde schade?	15
31.	Wat moet een verzekerde bij schade altijd doen?	15
32.	Wat als het gewas niet geogst kan worden doordat het land te nat of te droog is?	15
33.	Wie heeft de leiding bij schade?	15
34.	Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?	15
35.	Wat als u ontevreden bent met de taxatie van uw schade?	15

### Schade bepalen

36.	Hoe wordt het schadebedrag bepaald?	17
-----	-------------------------------------	----

### Vergoeden

37.	Wat betalen wij?	19
38.	Wanneer vergoeden wij de schade?	19

### Privacy

39.	Aan wie geeft u uw gegevens?	20
40.	Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	20
41.	Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	20
42.	Welke privacyregels gebruiken wij?	20
43.	Mogen wij onderzoek naar u doen op het internet?	20
44.	Welk (e-mail)adres gebruiken wij?	20

### Klachten

45.	Wat doet u met een klacht?	21
-----	----------------------------	----

### Overige

46.	Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	22
-----	---	----

### Begrippen

#### Hoe leest u deze verzekeringsvoorwaarden?

#### De vraag, het onderwerp, is rood.

#### De kern van het antwoord is zwart.

- Met dit opsommingsteken geven we aan dat er meerdere antwoorden zijn op een vraag.
- Maar ook als het kernantwoord een toelichting nodig heeft.
  - En soms is een aanvulling op een antwoord handig. Dat doen we zo.

Voor sommige onderwerpen geven we een voorbeeld. Dat doen we in een kader zoals deze.

Tot slot: moeilijke woorden of begrippen leggen we uit in Begrippen.

## Verzekerde, Verzekeringnemer en verzekeraar

### 1. Met wie sluit u deze verzekering?

**Met N.V. Hagelunie.**

- Avéro Achmea is een merk van N.V. Hagelunie.
- Ons inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel is 27081225.
- Onze statutaire plaats is 's-Gravenhage.
- Ons kantooradres is Dellaertweg 1, 2316 WZ Leiden.
- N.V. Hagelunie noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “wij”.

### 2. Wie is de verzekeringnemer?

**Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.**

- De verzekeringnemer noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “u” of “uw”.
  - U gaat over het contract.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- Uw gegevens staan op het verzekeringsbewijs.

### 3. Wie is de verzekerde?

**Verzekeringnemer.**

**De persoon of rechtspersoon van wie het belang is meeverzekerd.**

- Deze persoon of rechtspersoon moet op het verzekeringsbewijs staan.

## Premie en verzekeringsvoorwaarden

### 4. Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering?

De verzekeringsvoorwaarden die op het verzekeringsbewijs staan.

- De verzekeringsvoorwaarden van de Brede Weersverzekering.
- Op het verzekeringsbewijs kunnen ook nog extra voorwaarden staan.

### 5. Welke verplichtingen heeft u?

Lees in de Begrippen wat bij het teeltplan hoort.

**U geeft uw actuele teeltplan aan ons door.**

- U doet dit elk jaar vóór 15 mei.
  - Voor bloembollen en –knollen doet u dit elk jaar vóór 15 februari.
- U verzekert alle percelen waar u gewas op verbouwd bij ons.
  - Op al uw risicoadressen.
- Veranderingen in het teeltplan geeft u zo snel mogelijk door.
  - Het soort teelt.
  - De oppervlakte van de teelt.
  - Doet u dit na **15 mei**? Dan kan het zijn dat wij uw wijziging niet accepteren.
    - wij nemen hierover binnen 5 werkdagen contact met u op.

**U werkt mee aan inspecties en taxaties van uw bedrijf.**

- U geeft ons alle informatie die wij vragen.

**U doet geen afstand van verhaalsrechten.**

- Behalve als wij u toestemming geven.

**U gedraagt zich als een goed vakman.**

- Tijdens de teelt beschermt u het gewas en houdt het in goede conditie.
- U onderhoudt uw installaties.
  - Bijvoorbeeld installaties voor ontwatering, bewatering, beregening en drainage.
  - Uw beregeningsinstallaties werken goed.
  - U laat ((nacht)vorst) beregening/bevloeiing/irrigatie vakkundig en op tijd uitvoeren.
  - Doet u dit niet, of niet vakkundig, dan is schade niet verzekerd.
- U oogst uw gewas zonder vertraging.
  - Doet u dit niet? Dan zien wij uw gewas als “opgegeven” en is schade niet verzekerd.
  - Kunt u uw gewas niet oogsten? Neemt u dan contact met ons op.

**Als het gewas of het perceel niet meer van u is, geeft u dit aan ons door.**

### 6. Hoe hoog is uw premie?

De jaarpremie leest u op het verzekeringsbewijs.

- De premie is inclusief assurantiebelasting en kosten.
- Dit is de premie exclusief eventuele subsidie.
  - U bent zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van subsidie.

### 7. Wanneer moet u de premie betalen?

**U moet de premie binnen 30 dagen na de ingangsdatum van de verzekering betalen.**

- U leest de premie op het verzekeringsbewijs.
- U leest de ingangsdatum op het verzekeringsbewijs.
- U betaalt de premie via automatisch incasso.

**U betaalt uiterlijk op 31 oktober de premie.**

- De overheid controleert of u de premie uiterlijk op 31 oktober heeft betaald.

**8. Wat als u de premie te laat betaalt?**

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering krijgt u een aanmaning.
  - Wij brengen rente en incassokosten in rekening.

**9. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?**

**U bent niet verzekerd.**

- Voor schades die zijn ontstaan na de uiterste betaaldatum die op de aanmaning staat.
- U bent weer verzekerd op de dag nadat u heeft betaald.

**Wij mogen uw verzekering stoppen.**

- Niet betaalde premie blijft u schuldig.
  - Ook rente en incassokosten.

**Wij mogen u registreren als wanbetaler.**

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

**Als u de premie niet voor 31 oktober betaald heeft, krijgt u geen subsidie.**

**10. Wat als wij de premie automatisch incasseren en er is een verandering?**

**U ontvangt bij iedere verandering vooraf een bericht.**

- Het bedrag verandert.
- De datum dat wij incasseren, verandert.
- De termijn waarvoor u de premie betaalt, verandert.
- U ontvangt het bericht uiterlijk 14 dagen van tevoren.
  - Verandert het bedrag binnen 14 dagen voor de incasso? Dan kan die periode korter zijn.

**11. Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?**

**Als er voor ons een reden is om de premie of de verzekeringsvoorwaarden aan te passen.**

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
  - Bijvoorbeeld om de verzekeringsvoorwaarden actueel te houden. Of omdat we erg veel schades hebben.

**Als uw situatie verandert.**

- Wij mogen aanpassen zodra u de verandering aan ons meldt.
  - Veranderingen die u direct aan ons moet melden.
  - Veranderingen die wij u 1 keer per jaar vragen te melden.

**Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.**

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

**12. Wat als wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?**

**U mag de verzekering stoppen.**

- Op een datum binnen 1 maand na de aanpassing.
  - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- U laat dat weten aan uw adviseur.
  - Op het verzekeringsbewijs staat het telefoonnummer van uw adviseur.

**Vervolg**

**12. Wat als wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?**

**U mag de verzekering niet stoppen als de verandering:**

- Komt omdat wet- en/of regelgeving de verandering verplicht.
- Betekent dat uw premie omlaag gaat.
- Een verbetering van de voorwaarden betekent.

**13. Wat als de verzekering stopt?**

**U bent altijd de volledige jaarpremie verschuldigd.**

## Subsidie

### 14. Krijgt u subsidie op de premie van de Brede Weersverzekering?

In sommige gevallen krijgt u subsidie op de premie.

- U kunt subsidie aanvragen bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO).
  - De regeling rond deze subsidie heet “Tegemoetkoming premie brede weersverzekering”.
- Een verlaging van de schadedrempel onder de 30% beïnvloedt de subsidie die u mogelijk ontvangt.
- Kiest u voor een schadedrempel lager dan 30% dan zorgt dit voor een opslag op de premie.
  - Volgens het overheidsbeleid is de meerprijs van die keuze ten opzichte van een schadedrempel van 30% niet subsidiabel.

**U moet deze subsidie zelf aanvragen.**

### 15. Hoe ontvangt u de subsidie?

- U ontvangt de subsidie zelf.

## Begin en Einde verzekering

### 16. Hoe lang loopt de verzekering?

**De verzekering geldt voor 1 jaar.**

- Van 1 januari tot en met 31 december.
- De eerste keer van de begindatum tot en met 31 december.
- De begindatum staat op het verzekeringsbewijs als wijzigingsdatum.

### 17. Op welk moment is uw gewas verzekerd?

**Om 12 uur op de dag nadat wij uw teeltplan hebben geaccepteerd.**

- Bij een wijziging geldt 12 uur op de dag nadat wij uw gewijzigde teeltplan hebben geaccepteerd.
- Of 24 uur later als er een verzekerde gebeurtenis is voorspeld.
  - De verzekerde gebeurtenis is voorspeld binnen 24 uur na de aanvraag of wijziging van de verzekering.
  - De voorspelling is gedaan door het KNMI of Meteoconsult.
  - Als er binnen die 24 uur ook een verzekerde gebeurtenis is voorspeld, dan geldt weer 24 uur later.
    - Tot het moment dat er 24 uur lang geen verzekerde gebeurtenis meer wordt voorspeld.

### 18. Wat als verzekeringnemer geen belang meer heeft in het gewas?

Bijvoorbeeld als u het bedrijf verkoopt.

**De verzekering stopt automatisch.**

- Zodra een ander financieel verantwoordelijk wordt voor de teelt.
  - En hij verzekert de teelt zelf.

**De verzekering loopt maximaal 2 maanden door.**

- Nadat een ander financieel verantwoordelijk wordt voor de teelt.
  - Als wij die ander binnen die 2 maanden accepteren.

Let op: De nieuwe verzekerde wordt verantwoordelijk voor de volledige premie.

Let op: Wij zijn niet verantwoordelijk voor de overdracht van subsidierechten.

### 19. Wat als u of wij de verzekering niet stoppen?

**De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd.**

- Per 1 januari.

### 20. Wanneer mag u de verzekering stoppen?

**Elke dag.**

- U bent altijd de volledige jaarpremie van het lopende verzekeringsjaar verschuldigd.
- Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
  - Niet op een datum in het verleden.
- U belt uw adviseur.
  - Op het verzekeringsbewijs staat het telefoonnummer van uw adviseur.

### 21. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

**Bij fraude bij schade.**

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

**Bij fraude bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering.**

- De verzekering stopt binnen 6 maanden nadat wij de fraude ontdekken.

**Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.**

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.



### Vervolg

#### 21. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

**Als u een verandering heeft gemeld.**

- En door die verandering willen wij u niet meer verzekeren.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

**Er is sprake van totaal verlies van uw gewas door een verzekerde gebeurtenis.**

- Wij betalen de maximale uitkering voor dat perceel.
- U blijft de premie voor de hele verzekeringsperiode verschuldigd.

**In bijzondere gevallen.**

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

#### 22. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

**Als wij een schade hebben betaald.**

- Binnen 1 maand na een betaling laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

**Als wij een schade hebben afgewezen.**

- Binnen 1 maand na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

**Per 1 januari.**

## Verzekerd

### 23. Wat is verzekerd?

Lees in de Begrippen wat bedoeld wordt met een gezond gewas, een perceel, gevolgschade en een ongeschikte teelt.

#### Schade aan een gezond gewas.

- Het gewas is een open teelt.
- Het gewas staat op een verzekerd perceel.
- De schade is veroorzaakt door verzekerde gebeurtenissen.
- De schade bestaat uit opbrengstverlies.
  - Niet: gevolgschade.
  - Niet: schade door een ongeschikte teelt.

Lees in het kader hieronder hoe het werkt als een gewas niet gezond is.

#### Toelichting bij een niet gezond gewas:

Stel uw gewas is niet gezond. Het kan dat de schade door een verzekerde gebeurtenis dan groter is doordat het gewas niet gezond was. We betalen de extra schade doordat het gewas niet gezond was niet.

### 24. Welke schade is verzekerd?

#### Schade door een Natuurramp.

- Een Natuurramp zijn weersomstandigheden die met een natuurramp kunnen worden gelijkgesteld.
  - volgens een schade-expert.
  - of volgens het Koninklijk Nederlands Meteorologisch Instituut (KNMI).

#### Schade door Regenval.

- Regenval is neerslag in de vorm van water.
- Schade door regenval is schade die ontstaat als er in een periode bovenmatig veel regen valt.
  - Niet: schade door overstroming.
- Hierdoor is het gewas opengebarsten, stukgeslagen, geknakt, gebroken, afgescheurd, ingescheurd of verstikt.

#### Schade door Droogte.

- Droogte is minder neerslag dan gemiddeld in een periode.
- Hierdoor is het oogstmateriaal van een gewas voortijdig afgestorven, uitgerijpt of verdroogt.
- Beregenen of irrigeren van het gewas heeft schade niet kunnen voorkomen.

#### Schade door (Nacht)vorst.

- (Nacht)vorst is een luchttemperatuur van minder dan 0 graden Celcius.
  - Gemeten anderhalve meter boven de grond.
  - Gemeten door het meetstation van het KNMI dat het dichtstbij het gewas staat.
- Hierdoor is het gewasweefsel beschadigd waardoor het gewas bevriest of openbarst op celniveau.
- Alleen verzekerd tussen **15 mei** en **1 november**.
  - Tenzij het een open teelt betreft die overwintert in het veld.
    - Dat leest u op uw verzekeringsbewijs.

#### Schade door Sneeuw.

- Sneeuw is bevroren neerslag die in de vorm van vlokken valt.
- Het gewicht van sneeuw drukt op het gewas.
- Hierdoor knakt, scheurt of breekt het gewas.

## Vervolg

### 24. Welke schade is verzekerd?

#### Schade door IJzel.

- IJzel is vloeibare neerslag die bij aanraking met het gewas een ijslaag vormt.
  - De ijslaag drukt op het gewas.
- Hierdoor knakt, breekt of scheurt het gewas.

#### Schade door Brand door blikseminslag.

- Door blikseminslag is het gewas verbrand of verschroeid.
- Alleen bij zichtbare schade schade is aan het aardoppervlak of de gewassen.

#### Schade door Hagel.

- Hagel is neerslag in de vorm van ijskorrels, ijsballen of brokken ijs.
- Hierdoor is het gewas afgeslagen, geknakt, gebroken of stukgeslagen.

#### Schade door Storm.

- Storm is wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.
  - Gemeten door het meetstation van het KNMI dat het dichtstbij het gewas staat.
- Hierdoor is het gewas ontworteld, stukgeslagen, geknakt, gebroken, ingescheurd, afgescheurd, uitgewreven, dichtgewaaid of weggewaaid.

### 25. Welke kosten zijn verzekerd?

#### Kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken.

- Bij een verzekerde gebeurtenis die leidt tot een schadeuitkering onder deze polis.
- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat een verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Wij betalen maximaal de verzekerde som aan schade en kosten.
  - U leest de verzekerde som op het verzekeringsbewijs.

#### Kosten van experts.

- Bij een schade door verzekerde gebeurtenis.
- De kosten van onze expert/taxateur.
  - De kosten om de oorzaak van de schade en het schadebedrag te bepalen.
  - De kosten om het schadebedrag te bepalen.
  - Ook de kosten van een deskundige die door onze expert/taxateur wordt geraadpleegd.
- Niet de kosten van de expert/taxateur van de verzekerde.
- Bij een bindende vaststelling vergoeden wij de helft van de kosten van de derde expert/taxateur.

### 26. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

#### De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
  - Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

## Niet verzekerd

### 27. Bij welk gedrag van verzekerde is de schade niet verzekerd?

#### De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
  - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
  - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
    - Wij laten binnen 6 maanden na ontdekking weten wat we doen.
- Bij fraude hebben wij de volgende rechten:
  - Wij vorderen de onderzoekskosten van u terug.
  - Wij vorderen alle vergoedingen van u terug.
  - Wij geven uw gegevens door aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).
    - Zo kunnen verzekeraars fraude ontdekken en tegengaan.
    - Kijk voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).
- Wij doen aangifte bij de politie.

#### Een verzekerde houdt zich niet aan de verzekeringsvoorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

#### Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
  - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

#### Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
  - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
    - En hij weet dat of had dat moeten weten.

### 28. Welke schade is niet verzekerd?

#### Schade die wij niet mogen verzekeren van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

#### Schade die wij niet mogen betalen van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodslijst.
  - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op een verbodslijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

#### Schade die al door de overheid betaald wordt.

- Bijvoorbeeld: als de overheid (een tegemoetkoming in) de schade betaalt.
- U kunt nooit meer ontvangen van de overheid en ons samen dan de hoogte van uw schade.

### 29. Welke oorzaken van schade zijn niet verzekerd?

#### Trillen, verzakken of verschuiven van de grond.

- En alle gevolgen van deze schade.

#### Illegale activiteiten.

- En alles wat ermee te maken heeft.
- Bijvoorbeeld door hennep kweken of xtc maken.
- Het maakt niet uit of verzekerde of verzekeringnemer van de activiteiten wist.

#### Experimenten.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

## Vervolg

### 29. Welke oorzaken van schade zijn niet verzekerd?

#### Het niet nakomen van contractuele verplichtingen.

- Bijvoorbeeld: boetes, schadevergoedingen of andere geldelijk verlies.

#### Marktverlies of verlies van goodwill.

#### Het onder water lopen van de door de Overheid aangewezen noodbergingsgebieden.

#### Overstroming.

- Overstroming doordat dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen kapot gaan of overlopen.
- Of doordat water buiten de oevers treedt.
- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### Aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### (Bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### Atoomkernreactie.

- Of schade die met een atoomkernreactie samenhangt.
- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Kijk voor meer informatie over atoomkernreactie in de Begrippen.

#### Ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
- Deze omschrijving staat in de Begrippen.

#### Terrorisme.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT. (NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden).
- Wel verzekerd het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
- Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
- Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
- Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
- Daarna vervalt het recht op vergoeding voor ons en voor verzekerde.
- Kijk voor meer informatie over terrorisme en de NHT in de Begrippen.

#### Handels- en economische sancties.

#### Asbest.

#### Genetisch gemodificeerd gewas.

#### Schade die al bij aanvang van de verzekering aanwezig is.

#### Schade die niet weersafhankelijk was.

- Bijvoorbeeld Schade aan het gewas door gebruik van meststoffen, gewasbeschermingsmiddelen of besmetting.

#### Gevolgschade.

- Kijk voor de omschrijving van gevolgschade in de Begrippen.

#### Verlies van kwaliteit, voedingswaarde, kiemkracht of zaadkwaliteit.

#### Als de koper of iemand namens hem weigert het gewas af te nemen.

#### Planten- en gewasziekten.

- Bijvoorbeeld fytoftora, koprot, geelzieke, bruinrot.

#### Schade die het gevolg is van meststoffen, gewasbeschermingsmiddelen of andere voor de gewassen schadelijke stoffen, middelen, gassen of dampen.

**Vervolg**

**29. Welke oorzaken van schade zijn niet verzekerd?**

**Schade door ongewenste plant- of gewasontwikkeling.**

- Bijvoorbeeld doorwas, glas en doorschieten.

**Schade door een ongeschikte teelt.**

- Kijk voor de omschrijving van een ongeschikte teelt in de Begrippen.

**Schade door waterverontreiniging.**

## Bij schade

### 30. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 071 568 98 88.

- Let op: u oogst niet voordat u de schade heeft gemeld.
  - Wij adviseren u over de te nemen stappen.

### 31. Wat moet een verzekerde bij schade altijd doen?

- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - U overlegt met ons als daardoor de schade groter wordt.
- De verzekerde neemt direct contact met ons op als het beschadigde gewas klaar is om geoogst te worden.
  - Wij adviseren u over de vervolgstappen.
- De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade ontstond.
  - Als wij hier om vragen.
- De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.
  - Als wij hier om vragen.

### 32. Wat als het gewas niet geoogst kan worden doordat het land te nat of te droog is?

De verzekerde doet alles om het gewas toch te oogsten.

- Verzekerde handelt alsof het gewas niet verzekerd is.
  - Bijvoorbeeld door het te droge land te beregenen.
- Als het land op 1 november nog te nat of te droog is om te oogsten, dan belt u ons.
  - Wij overleggen met u om de schade te beperken.

### 33. Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over het afhandelen van de schade.

### 34. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

Lees in de Begrippen wat bij schade expert hoort.

Wij samen met de verzekerde.

- Onder wij verstaan we de schadebehandelaar, onze taxateur en onze schade expert.
- Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

### 35. Wat als u ontevreden bent met de taxatie van uw schade?

U mag een eigen taxateur aanstellen voor een tweede beoordeling.

- Deze taxateur is aantoonbaar vakbekwaam.
- De kosten van deze taxateur zijn voor uw rekening.

### Vervolg

#### 35. Wat als u ontevreden bent met de taxatie van uw schade?

##### Wij bepalen de schade na de tweede beoordeling.

- Als u het niet eens bent met dit schadebedrag, dan stellen wij en u samen een derde expert/taxateur aan.
- Wij en u betalen ieder de helft van de kosten voor deze derde expert/taxateur.
- Het besluit van deze derde expert/taxateur is bindend voor ons en voor u.

Alle experts/taxateurs mogen andere deskundigen raadplegen.



## Schade bepalen

### 36. Hoe wordt het schadebedrag bepaald?

Lees in de Begrippen wat een perceel is.

#### Stap 1: Wij bepalen de schade aan het gewas door de verzekerde gebeurtenis. (=bruto schade percentage).

- Wij taxeren de schade aan het gewas.
  - Als er meerdere gebeurtenissen schade veroorzaakten aan hetzelfde gewas op 1 perceel, dan zien wij dat als 1 schade.
  - Als uw gewas de verzekerde som opbrengt, is er geen schade.
    - Ook al heeft zich toch een verzekerde gebeurtenis voorgedaan.
- Wij bepalen welk percentage van uw perceel schade heeft.
  - Als uw perceel groter is dan u aan ons heeft opgegeven, dan wordt het schadebedrag in dezelfde verhouding verminderd (= onderverzekering).
    - Lees in het kader Onderverzekering hoe dit werkt.

#### Stap 2: Wij verminderen het bruto schade percentage met uw eigen risico (=netto schade percentage).

- U leest uw gekozen eigen risico op uw verzekeringsbewijs.
  - Lees in het kader Eigen Risico een voorbeeld van hoe het eigen risico wordt toegepast.
- Het eigen risico berekenen wij 1 keer per perceel per verzekeringsjaar.
- Het hoogste eigen risico geldt.
  - Bijvoorbeeld als meerdere gebeurtenissen schade veroorzaakten.
    - En die gebeurtenissen een verschillend eigen risico hebben.

#### Stap 3: Wij passen het door u gekozen uitkeringspercentage toe.

- U leest uw gekozen uitkeringspercentage op uw verzekeringsbewijs.
  - Lees in het kader Uitkeringspercentage een voorbeeld van hoe het uitkeringspercentage wordt toegepast.
- Wij passen het uitkeringspercentage 1 keer per perceel per verzekeringsjaar toe.
- Het laagste uitkeringspercentage geldt.
  - Bijvoorbeeld als er meerdere gebeurtenissen schade veroorzaakten op hetzelfde perceel.
    - En die gebeurtenissen hebben een verschillend uitkeringspercentage.

#### Stap 4: Wij verminderen de schade met de bespaarde kosten.

- Bijvoorbeeld de kosten die u bespaarde omdat u niet hoeft te oogsten.

#### Stap 5: Wij vermeerderen de schade met de extra kosten door de gebeurtenis.

- De kosten van maatregelen om de schade te beperken.
  - Als in de voorwaarden staat dat deze kosten verzekerd zijn.
- Alleen als verzekerde deze in normale omstandigheden niet zou maken.
- Wij betalen maximaal de verzekerde som aan schade en kosten.

#### Onderverzekering, een rekenvoorbeeld:

U hebt een schade die is vastgesteld op € 10.000. Tijdens de taxatie zien we dat u 50 hectare aan percelen hebt verzekerd, terwijl u op 100 hectare gewassen verbouwt. Wij betalen dan  $50/100 * € 10.000 = € 5.000$ .

**Eigen Risico, een rekenvoorbeeld:**

U hebt een perceel van 10 hectare tarwe, met een verzekerde waarde van € 1.500 per hectare en met een eigen risico voor hagel & storm van 30%. De verzekerde som van dit perceel is  $10 * 1.500 = € 15.000$ . Door hagel ontstaat er een flinke schade aan uw gewas. De taxateur komt langs en stelt na inspectie een bruto schadepercentage van 50% vast.

Wij trekken uw eigen risico van dit bruto schade percentage af:  $50\% - 30\% = 20\%$ .

Uw netto schadepercentage is 20%. Dit passen wij toe op de verzekerde som van het totale perceel.

Wij betalen u in dit geval:  $20\% * € 15.000 = € 3.000$ .

**Uitkeringspercentage, een rekenvoorbeeld:****Optie 1 : U koos voor een uitkeringspercentage van 100%.**

U hebt een perceel met een verzekerde som van € 15.000. In uw maatwerkopties koos u voor sneeuw een eigen risico van 30% en een uitkeringspercentage van 100%. Door sneeuw ontstaat er een flinke schade aan uw gewas. De taxateur komt langs en stelt na inspectie een bruto schadepercentage van 50% vast. Wij trekken uw eigen risico van dit bruto schade percentage af:  $50\% - 30\% = 20\%$ . Uw netto schadepercentage is 20%. Omdat uw uitkeringspercentage 100% is passen wij dit toe op 100% van verzekerde som van het perceel. Wij betalen u in dit geval:  $20\% * € 15.000 = € 3.000$ .

**Optie 2 : U koos voor een uitkeringspercentage van minder dan 100% .**

U hebt een perceel met een verzekerde som van € 15.000. In uw maatwerkopties koos u voor sneeuw een eigen risico van 30% en een uitkeringspercentage van 90%. Door het uitkeringspercentage betalen wij bij maximaal 90% van de verzekerde som:  $€ 15.000 * 90\% = € 13.500$ .

Door hagel ontstaat er een flinke schade aan uw gewas. De taxateur komt langs en stelt na inspectie een bruto schadepercentage van 50% vast. Wij trekken uw eigen risico van dit bruto schade percentage af:  $50\% - 30\% = 20\%$ . Uw netto schadepercentage is 20%. Omdat uw uitkeringspercentage 90% is passen wij dit percentage eerst toe op de verzekerde som van het perceel. Wij betalen u in dit geval:  $(90\% * 15.000) * 20\% = € 2.700$ .

## Vergoeden

### 37. Wat betalen wij?

Het schadebedrag.

- Wij betalen het vastgestelde schadebedrag.

### 38. Wanneer vergoeden wij de schade?

Zo snel mogelijk en ieder geval aan het einde van de oogstperiode.

- Nadat wij hebben vastgesteld dat u recht heeft op vergoeding van de schade.
- En de hoogte van de schade is bepaald.
- En altijd nadat u de volledige premie heeft betaald.

## Privacy

### 39. Aan wie geeft u uw gegevens?

Aan de Achmea Groep.

- Avéro Achmea en N.V. Hagelunie zijn onderdeel van de Achmea Groep.
- De Achmea Groep gebruikt uw gegevens.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.
- Door de Brede Weersverzekering te sluiten geeft u Achmea toestemming om uw gegevens te gebruiken.

### 40. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om uw verzekering te regelen.
- Om u aanbiedingen te doen.
  - U kunt zich afmelden op [www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl).
- Om ons en andere banken of verzekeraars te beschermen tegen oplichters.
- Om statistieken te kunnen maken.
- Om ons aan de wet te houden.

### 41. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

**Doorgeven aan CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).**

- Wij mogen bij CIS ook kijken welke gegevens van u bekend zijn.
- Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.

Dit doen wij om fraude tegen te gaan.

**Doorgeven aan het Ministerie van Economische Zaken.**

- Als u een subsidie aanvraag doet bij de RVO geeft u ons automatisch toestemming.
- Bijvoorbeeld uw NAW-gegevens, uw gewassen, de ligging van uw percelen, de premie en de schadebedragen.

Dit doen wij omdat de overheid controleert of u en wij ons aan de voorwaarden van de subsidieregeling houden.

### 42. Welke privacyregels gebruiken wij?

- De regels uit ons privacystatement:  
[www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl)
- De regels uit de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen:  
[www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)
- De regels uit de Wbp (Wet bescherming persoonsgegevens).

### 43. Mogen wij onderzoek naar u doen op het internet?

Alleen om fraude tegen te gaan.

### 44. Welk (e-mail)adres gebruiken wij?

Het laatste (e-mail)adres dat bij ons bekend is.

- Wij gaan ervan uit dat u ons bericht dan heeft ontvangen.
- Geef aan uw adviseur door als uw postadres verandert.
- Geef aan uw adviseur door als uw e-mailadres verandert.

## Klachten

### 45. **Wat doet u met een klacht?**

**Bel eerst uw adviseur.**

- Het nummer staat op het verzekeringsbewijs.

**Leg uw klacht aan ons voor.**

- Via onze site [www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl) (Avéro Achmea klachtenformulier).
- Per post: Avéro Achmea De Klachtenmanager, Postubs 101, 7300 AC Apeldoorn.

Blijft er een verschil van mening?

**Leg uw klacht dan voor aan de rechter.**

## Overige

46. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?  
Het Nederlands recht.

## Begrippen

### Atoomkernreacties

- Schade die ontstaat door, optreedt bij of voortvloeit uit atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe de reactie is ontstaan.
  - Niet de schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden.
  - En gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden.
  - En er voor dit gebruik een vergunning van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.
  - En deze vergunning is afgegeven door de bevoegde overheid.
- Ook als volgens een wet of verdrag een derde aansprakelijk is voor de schade, blijft schade door atoomkernreactie niet verzekerd.

### Ernstige conflicten (molest)

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 een tekst gedeponneerd bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Mouterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.

### Gevolgschade

- is schade veroorzaakt door de schade die is veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis. Een voorbeeld hiervan is een plant- of gewasziekte die is ontstaan doordat hagel een gewas beschadigd heeft.

### Gezond gewas

- is een gewas dat niet aangetast is door een ziekte, plaag, schimmel of andere aandoening die de sterkte, weerstand en opbrengst van een gewas beïnvloedt.

### NHT

- Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).
  - Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herv verzekerd. Op deze herv verzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clausuleblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clausuleblad op [www.terrorisimeverzekerd.nl](http://www.terrorisimeverzekerd.nl).

### Ongeschikte teelt

- is een teelt waarmee een groter dan gemiddeld risico op schade onder deze Brede Weersverzekering genomen wordt, doordat de gewassoort niet gepast is voor de grondsoort en/of de teeltlocatie en/of de teeltperiode. Voorbeelden van ongeschikte teelt zijn: het planten van mais in de uiterwaarden of het te laat planten van gewone prei.

### Perceel

- is een stuk grond waarop 1 gewas wordt verbouwd. Een perceel wordt begrensd door een andere gewassoort of –variant, een natuurlijke afscheiding zoals een sloot of bomenrij, hekwerk.

### Schade Expert

- is een deskundige die de gedragscode van expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars of een daarmee gelijk te stellen gedragscode in acht neemt.

### Teeltplan

- De op het verzekeringsbewijs vermelde teeltplan op het risicoadres.
  - Het risicoadres staat op het verzekeringsbewijs.
  - Het teeltplan bestaat bij bloembollen en -knollen uit de opgave van de oppervlakte per cultivar, de naam van de te telen cultivar van de te telen bloembollen, de verzekerde waarde, het adres met postcode en het perceelsnummer van het perceel.
  - Het teeltplan bestaat bij andere open teelten uit de opgave van de oppervlakte per perceel, de naam van het te telen gewas op dat perceel, de verzekerde waarde, het adres met postcode en het perceelsnummer van het perceel.
  - Voor opeenvolgende teelten op hetzelfde perceel wordt onderscheid gemaakt tussen het fysieke oppervlakte van het perceel in hectares en de geteelde hectares gewas.

### Terrorismerisico

- Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.



---

## Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
[www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl)