

Bewaren in uw polismap  
**BELANGRIJK**  
Bewaren in uw polismap

# Dienstenwijzer

**TOP**  
team  
Agrarische Assurantiën

## Topteam Agrarische Assurantiën

Ons kantoor is gespecialiseerd in verzekeringen en financiële diensten. Graag willen wij u laten zien hoe onze werkwijze is. In onze werkwijze staat u als klant centraal. Uw persoonlijke situatie en uw persoonlijke wensen zijn onze leidraad. Aan de hand van deze informatiekaart geven kort en bondig inzicht in de dienstverlening van Topteam Agrarische Assurantiën.

**Albert Bouma** 06-22413415  
Fax 0517-342561  
albert.bouma@topteam.nl



**Yme Meirink** 06-51566628  
Fax 0519-241446  
yme.meirink@topteam.nl



**William Oosterhuis** 06-57310571  
Fax 0595-455031  
william.oosterhuis@topteam.nl



**Johan Haitsma** 06-28175386  
Fax 0513-654247  
johan.haitsma@topteam.nl



**Tonnie Broekhuis** 06-51592736  
Fax 074-3494236  
tonnie.broekhuis@topteam.nl



**Johan Jansen** 06-12742933  
Fax 0315-325250  
johan.jansen@topteam.nl



**Johan Dollevoet** 06-22234100  
Fax 0481-433144  
johan.dollevoet@topteam.nl



**Maarten Hesselmans** 06-51327369  
Fax 013-5166029  
maarten.hesselmans@topteam.nl



**Ton Penning** 06-12740550  
Fax 084-7473366  
ton.penning@topteam.nl



**Jaap Roskam** 06-52064104  
Fax 0181-416802  
jaap.roskam@topteam.nl



### Wie zijn wij?

Topteam Agrarische Assurantiën B.V.

**Correspondentie adres**  
Postbus 220  
5080AE Hilvarenbeek

**Openingstijden:**  
Werkdagen van 8.00 – 18.00

**Bereikbaarheid buiten kantoor uren:**  
Bij spoed: Mobiel nummer adviseur  
Ons e-mail adres is:  
[info@topteam.nl](mailto:info@topteam.nl)

**Lidmaatschappen en registraties**  
Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM
- ADFIZ
- KiFiD

**Autoriteit Financiële Markten (AFM)**  
Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12008359. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

**ADFIZ**  
Ons kantoor is lid van ADFIZ. ADFIZ is de grootste branchevereniging voor onafhankelijke financiële intermediairs.

**Internet**  
Wij beschikken over een eigen internet-site. Hierop treft u regelmatig informatie en tips aan: [www.topteam.nl](http://www.topteam.nl)

**Klachteninstituut Financiële Dienstverlening**  
Ons aansluitnummer bij de KiFiD is 300.005172.

**Kamer van Koophandel**  
In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 18073014.

## Onze dienstverlening

Ons kantoor is ingeschreven bij de AFM. Op basis hiervan mogen wij bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

### Schadeverzekeringen:

Vrijwel iedereen heeft wel één of meer schadeverzekeringen. Wij kunnen voor u een selectie maken uit diverse producten van diverse maatschappijen. Wij hebben de bevoegdheid om te bemiddelen op het gebied van schadeverzekeringen

### Levensverzekeringen

Levensverzekeringen zijn er in veel vormen. Van een eenvoudige risico- verzekering tot complexe verzekeringen om uw pensioen te financieren. Wij hebben de bevoegdheid om te bemiddelen op het gebied van levensverzekeringen. Ook mogen wij het contact tussen u en de levensverzekeraar verzorgen.

## Hoe komen wij tot een advies?

### Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. Met veel zorgvuldigheid stellen wij de producten samen die aansluiten bij de wensen van onze klanten

### Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om u te kunnen adviseren wat wij in uw belang vinden, gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

### Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Wij maken een selectie van de maatschappijen waar we zaken mee doen. Op uw verzoek geven we een overzicht van deze maatschappijen

## Hoe zit het met onze kosten?

Ons kantoor heeft ervoor gekozen onze kosten onderdeel te laten zijn van de prijs van het product. Bij verzekeringen is dat de premie. De premie of de afsluitprovisie betaalt u

rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Vervolgens draagt deze een deel hiervan aan ons af ter dekking van onze bedrijfskosten. Vraagt u ons diensten waarbij deze wijze van honorering niet mogelijk is, dan zullen wij altijd vooraf met u een andere afspraak maken over onze honorering. U weet dus altijd vooraf op welke wijze wij worden gehonoreerd.

## Wij vragen ook iets van u

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten en verzekeringen optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

### Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben vragen wij van u, afhankelijk van actualiteiten, dat u ons regelmatig informeert. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

### Totaalbeeld

Uw financiële portefeuille kunt u het best vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken als alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben.

Zo kan voorkomen worden dat wij u niet attent zouden maken op een bepaald risico omdat wij konden denken dat u dit elders al geregeld had. Daarom vragen wij u mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket.

### Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie, die van invloed kunnen zijn op uw verzekeringspakket en/of uw financiële situatie. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing.

### Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms gaat het om informatie die wij u wettelijk verplicht zijn te zenden. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zondig te raadplegen.

In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

## Als u een klacht hebt

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten en verzekeringen zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht hebt.

### Eerst de klacht kenbaar maken aan ons

Indien u een klacht hebt, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen.

### Daarna eventueel naar het klachteninstituut

Indien wij er samen niet uitkomen kunt u zich altijd wenden tot het KiFiD, een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen.

### U kunt zich hiervoor wenden tot:

KiFiD  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
0900 - 355 22 48  
www.kifid.nl

Aan de behandeling van uw klacht zijn voor u geen kosten verbonden.

## Wij doen meer voor u

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze brochure kunnen aangeven. Hebt u vragen, aarzelt u dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.

### Topteam Agrarische Assurantiën B.V.